

Wonen in kwetsbare wijken

# 'Als ik zie hoeveel tuinen er veranderd zijn in vuilnisbelten'

REPORTAGE



In Tuindorp staan veel woningen van Woningstichting. Foto RedMouse

Jan Ambriola

**De focus van Woningstichting moet meer komen te liggen op de sociale leefbaarheid in 'kwetsbare' wijken. Dat meldde de Raad van Commissarissen naar aanleiding van het naderende vertrek van de tweekoppige directie. Maar hoe kwetsbaar zijn die wijken eigenlijk? En wat vinden bewoners daar zelf van?**

**DEN HELDER** In buurthuis Elto in Tuindorp zitten de burens Adrie Lieuwma en Ali Noorda aan de koffie. Ze wonen aan het Chrysanthof en huren via Woningstichting. Over de relatie met hun verhuurder zijn ze tevreden. Als er iets is, wordt er in de regel snel en adequaat actie ondernomen.

Er wonen veel alleenstaanden in hun wijk en daar heeft Noorda wel een opmerking over. „Het zijn huizen met drie slaapkamers en dat is voor mij alleen veel te groot. Daar zou een gezin met kinderen meer aan hebben. Liever zou ik een woning huren in een appartementencomplex en dat geldt voor meer alleenstaande buurtbewoners.”

„Op de plek van de sporthal aan de Sportlaan hadden ze appartementen moeten bouwen”, vindt Lieuwma. „Ik was erg verbaasd dat daar de komende tien jaar padelbanen komen. Dan duurt het nog eens tien jaar om daar woningen te bouwen. Dat maak ik niet meer mee.”

Ze vinden het jammer dat er zoveel flats in Den Helder zijn afgebroken. Juist nu de krapte op de woningmarkt zich zo laat voelen. Beiden hebben niet het gevoel in een kwetsbare wijk te wonen, maar aan de oostkant van de Brakkeveldweg in Tuindorp zien ze dat probleem wel. „Ik ken daar huurders die het zwaar hebben”, zegt Noorda.

## Rechten en plichten

Andere geluiden klinken er in buurthuis De Kroft aan de Hortensiastraat in de Jeruzalembuurt. De Kroft krijgt op dat moment een Halloween-aankleding, maar Alma Jongepier uit de Prunusstraat en Ilse van der Lem uit de IJstraat leggen hun vrijwilligerswerk even neer. Hun contact met Woningstichting verloopt een stuk stroever en dat steken ze niet onder stoelen of banken. „Vroeger kreeg je een boekje van Woningstichting waar de rechten en plichten van de huurder en verhuurder in stonden. Onder meer hoe je je voor- en achtertuin moest onderhouden. Als ik zie hoeveel tuinen er veranderd zijn in vuilnisbelten of stortplaatsen van meubels, wordt die regel niet meer nageleefd. Daar ligt een taak voor Woningstichting, om daarop toe te zien”, zegt Jongepier.

Van der Lem heeft vergelijkbare ervaringen. „Op een gegeven moment groeide de klimop van mijn buurman mijn huiskamer in. Hij stort ook zijn vuil in de tuin en mijn andere burens hebben vier honden die dag en nacht lopen te blaffen.” Het is een uiterst kwetsbare wijk, vinden de dames.

## Verpauperd

Vanuit De Kroft worden rond Sinterklaas acties ondernomen om kinderen van minima een cadeautje te geven. Gezinnen die daarvoor in aanmerking komen, melden zich nauwelijks. „Dat is pure schaamte”, denkt Jongepier. „Zelf kan ik rondkomen, maar ik ken veel gezinnen die de eindjes aan elkaar moeten knopen.”

„Als Woningstichting iets verbetert of vervangt, gaat de huur direct omhoog”, is de ervaring van Van der Lem. „Ik begrijp dat wel, maar het wordt er voor mij financieel niet makkelijker op.” „Bij mij gebeurde dat weer niet”, reageert Jongepier. „Na het plaatsen van zonnepanelen bleef de huurprijs gelijk.”

Een bewoonster uit de Gouwestraat is vrijdag in 't Wijkhuis aan de Texelstroom en wil graag anoniem blijven. „Ik woon wel degelijk in een kwetsbare wijk. De huizen zien er

soms verpauperd uit en de staat van het wegdek laat te wensen over. Ik krijg niet de indruk dat er veel aandacht voor de wijk is. Ja, aan de buitenkant wordt er wel eens geschilderd, maar dat is puur voor het zicht. Van binnen zouden de woningen wel comfortabeler mogen zijn. De badkamer is bijzonder klein en niet meer van deze tijd. Ik zit in de bijstand en het is soms krap om rond te komen. Ik vind de prijs-kwaliteitverhouding ook niet correct. En Woningstichting reageert bijzonder traag als je ze nodig hebt. Dat moet beter in de toekomst.”

## Preventief

De meeste kwetsbare buurten bevinden zich in Nieuw Den Helder. Dat valt te lezen in het jaarverslag van Woningstichting over 2023. De Woningbouwcorporatie meldt in haar verslag dat zij al activiteiten ondersteunt richting haar kwetsbare huurders, die een preventief karakter hebben. Voorbeelden daarvan zijn het Financieel Fit Huis, Blij Schulden Vrij en het toezichthoudersproject