

Uitdagingen en verwachtingen van een wijkcommissielid



Wat gaan we bespreken?

- **Wie is de Manager Bewonersparticipatie (MBP) en VvE's?**
- **Wat doet de MBP voor SHB?**
- **Participatie**
- **Samenwerkingsovereenkomst WS/HV – SHB**
- **Overlegwet**
- **Structuur SHB**
- **Website SHB**
- **Doelstellingen SHB**
- **Hoe realiseren van doelstellingen SHB?**
- **Wat kunt u van WS/HV verwachten?**
- **Wat verwachten we van u?**
- **Werkbezoek vrijdag 7 juni 2024**
- **Hoe nu verder?**
- **Vragen?**

Wat doet de MBP voor SHB?

- **Faciliteren SHB; zorgen dat SHB haar taken kan uitvoeren**
- **Primus interparis tussen SHB en WS/HV met name bij escalaties en beleidskwesties**
- **Organiseren/faciliteren/notuleren diverse overleggen SHB met directie WS/HV**
- **Verslag maken van overleggen Technische meerjarenbegroting**
- **Organiseren jaarlijkse werkbezoek (excursie)**
- **Verkiezingen faciliteren**
- **Administratie NAW-lijst, statuten, reglementen, complexenlijst en vergoedingen verzorgen**

Participatie (1)

MEI 1990

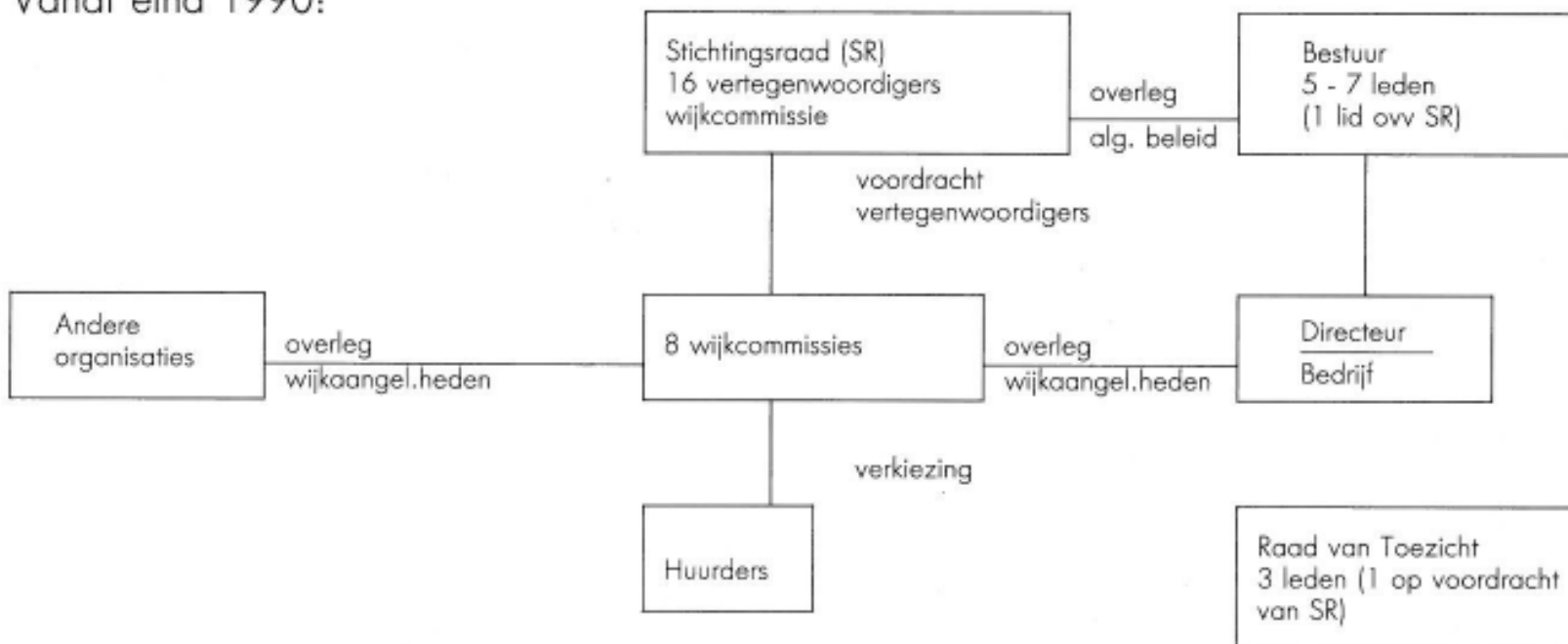
GEWOON

PARTICIPATIE



Participatie (2)

Vanaf eind 1990:



Samenwerkingsovereenkomst WS/HV – SHB

(Tekst geldend op: 19-02-2014)

Wet van 27 juli 1998, houdende regels ter bevordering van het overleg tussen huurders en verhuurder van woongelegenheden (Wet op het overleg huurders verhuurder)

Wij Beatrix, bij de gratie Gods, Koningin der Nederlanden, Prinses van Oranje-Nassau, enz. enz. enz.

Allen, die deze zullen zien of horen lezen, saluut! doen te weten: Alzo Wij in overweging genomen hebben, dat het gewenst is wettelijke regels te stellen ter bevordering van het overleg tussen huurders van woongelegenheden en de verhuurder daarvan; Zo is het, dat Wij, de Raad van State gehoord, en met gemeen overleg der Staten-Generaal, hebben goedgevonden en verstaan, gelijk Wij goedvinden en verstaan bij deze:

**Overlegwet + Extra medezeggenschap op huurbeleid
(geen instemmingsrecht)**

Overlegwet

- geldig vanaf 25 woningen

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0009810/2022-01-01>

Via Woonbond:

<https://www.woonbond.nl/thema/huren-recht/wet-op-het-overleg-huurders-verhuurder/>

- Informatierecht-Adviesrecht-Overlegrecht-Agenderingsrecht-Instemmingsrecht voor servicekostenbeleid
- Verhuurder faciliteert en financiert huurdersorganisatie.

Structuur SHB

- De stichting is opgericht op 4 januari 1999
- Onafhankelijke en zelfstandige huurdersbelangenorganisatie
- Bestaat uit 8 wijkcommissies met 3 tot 5 gekozen huurders uit de wijk
- De wijkcommissie behartigt de belangen van de huurders op wijkniveau.
- Huurdersraad (HR SHB) van 15 vaste leden + 1 waarnemend lid uit de wijkcommissies
- Dagelijks bestuur (DB SHB) van 3 leden uit de HR SHB (voorz, secr, pm)
- Het DB SHB verzorgt alles wat tot de dagelijkse gang van zaken van SHB behoort alsmede voorbereiding en uitvoering van bestuursbesluiten
- Taak en werkwijze SHB vervat in huishoudelijk reglement
- Tenminste een maal per 4 jaar verkiezingen (2024 8 vertrekkende en 12 nieuwe leden van de 39)
- Info en verantwoording via Website: <https://shbdenhelder.nl/>

Website SHB: <https://shbdenhelder.nl/>



The screenshot shows the homepage of the Stichting Huurdersbelang Den Helder website. The background is a photograph of a tall, red lighthouse against a blue sky with white clouds. In the top left corner, there is a logo for 'STICHTING Huurdersbelang Den Helder'. To the right of the logo is a horizontal navigation menu with buttons for 'Home', 'Nieuws', 'Organisatie', 'Wijkcommissies', 'Vergaderplanning', 'Vergaderlocatie', 'Jaarverslagen', 'Prestatieafspraken', 'Woningstichting', 'Links', and 'Contact'. Below the navigation menu, the text 'WONEN, WELZIJN EN HUREN' is displayed in a smaller font, followed by the large, bold headline 'WIJ ZIJN ER VOOR JULLIE'. At the bottom of the page, there are two white boxes. The left box has a blue background and contains the text 'Verkiezingsuitslag wijkcommissie leden van 27 maart 2024 – installatie op 8 april 2024.' with the date '28-03-2024' below it. The right box contains the text 'WELKOM OP DE WEBSITE VAN DE STICHTING HUURDERSBELANG DEN HELDER.' and a small image of an interior room.

STICHTING Huurdersbelang Den Helder

Home Nieuws Organisatie Wijkcommissies Vergaderplanning Vergaderlocatie
Jaarverslagen Prestatieafspraken Woningstichting Links Contact

WONEN, WELZIJN EN HUREN

WIJ ZIJN ER VOOR JULLIE

Verkiezingsuitslag wijkcommissie leden van 27 maart 2024 – installatie op 8 april 2024.
28-03-2024

WELKOM OP DE WEBSITE VAN DE STICHTING HUURDERSBELANG DEN HELDER.

Website SHB

<https://shbdenhelder.nl/>

- **Nieuws (o.a. verkiezingen/uitslagen, prestatieafspraken)**
- **Organisatie met HR en DB SHB (doelstellingen)**
- **8 wijkcommissies (wijkenoverzicht: plattegronden)**
- **Vergaderplanning**
- **Jaarverslagen**
- **Prestatieafspraken**
- **Overlegwet (via doelstellingen)**

**De Stichting Huurdersbelang heeft een eigen kantoor aan:
Vrede en Vrijheid 32 (achter het winkelcentrum De Schooten)**

Doelstellingen SHB

De stichting is opgericht op 4 januari 1999 en stelt zich ten doel:

- **Het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van huurders**
- **Het signaleren van omstandigheden en ontwikkelingen binnen het werkterrein van WS/HV op gebied van woon- en leefmilieu in ruime zin die van belang (kunnen) zijn voor huurders**
- **Het in gezamenlijk overleg met huurders en bewoners bevorderen van de leefbaarheid en het welzijn in de directe omgeving.**

Hoe realiseren van doelstellingen SHB?

- **Vertegenwoordigen van gezamenlijke belangen van huurders in overlegsituaties van WS/HV.**
- **Uitspreken over onderwerpen van beleid/beheer die voor huurders van wezenlijk belang zijn.**
- **Het (on)gevraagd adviseren van WS/HV over alle onderwerpen van beleid of beheer.**
- **Advies- en medezeggenschap conform afspraken.**
- **Inventariseren van behoeften/knelpunten bij huurders.**
- **Voorstellen tot gezamenlijke (structurele) oplossing van gemelde behoeften/knelpunten.**
- **Vergroten van betrokkenheid van huurders bij woningbeheer**
- **Een wijkcommissie is absoluut geen klachtencommissie!**

Wat kunt u van WS/HV verwachten?

- We faciliteren en financieren SHB
- We informeren wijkcommissies middels diverse overleggen en via e-mail bij een (project)brief naar een groep huurders
- We nodigen je uit voor diverse overleggen als de najaarsbijeenkomst, technische begroting, leggen eerste steen, in gebruik nemen nieuw gebouw, Bewoners/projectcommissies, Bakkie in de buurt ect
- Manager Wijkbeheer/Wijkregiseur is jullie contact voor wijkinitiatieven of vragen/geluiden uit de wijk
- Manager Wijkbeheer is jullie contact bij escalaties en beleidsissues

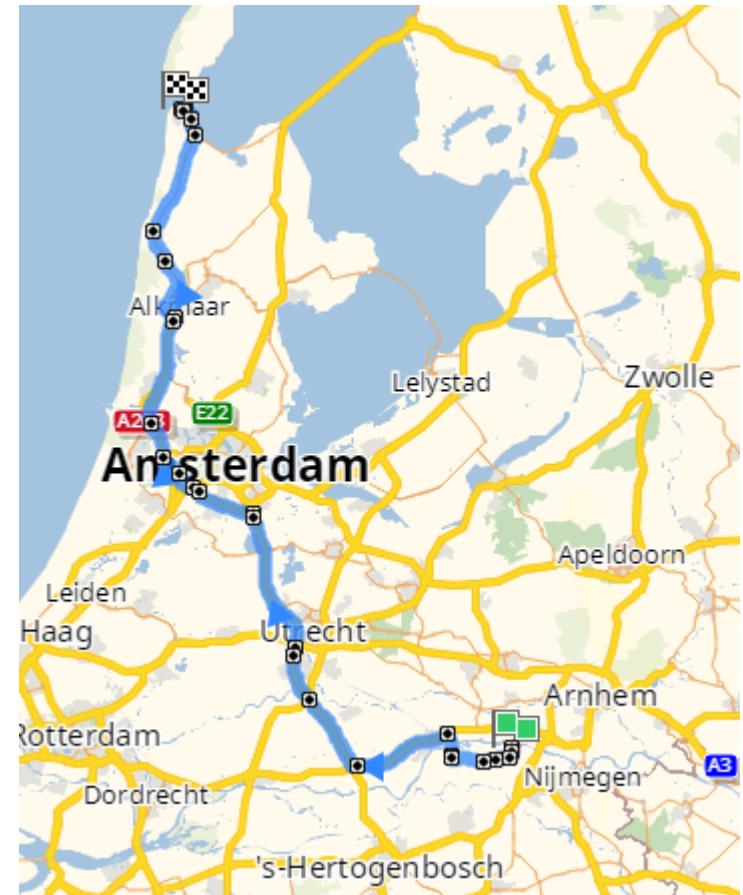
Wat verwachten we van u?

- Ga de wijk in om te weten wat er speelt in jouw wijk; u bent de ogen en oren van de wijk!
- Verwijs of help bewoners met een individuele klacht naar de reguliere weg (KCC/website) en kaart alleen escalaties aan bij MBP. De wijkcommissie is geen klachtenbureau!
- Overleg regelmatig met de andere wijkcommissieleden en maak daar een verslagje van. Deel deze bij voorkeur met MBP.
- Bespreek beleid/beheerzaken eerst binnen uw wijkcommissie en laat de afgevaardigden het bespreekbaar maken in de HR.
- Ga naar projecten die in uw wijk worden uitgevoerd en mochten er zaken niet goed gaan bespreek het met de projectopzichter of -uitvoerder of binnen het project/bewonerscommissie.
- Ga naar uitnodigingen van eerste steen/opening nieuw gebouw
- Maak contact met wijkmanager, wijkagent, opbouwwerker ect ect
- Kom met initiatieven of geluiden uit uw wijk!

Werkbezoek vrijdag 7 juni 2024

- **8:30** vertrek naar Steenfabriek Vogelensangh in Deest (circa 2,5 uur rijden)
- **11:00** ontvangst met koffie/thee
- **11:30** presentatie en rondleiding fabriek
- **13:00** Lunch
- **14:30** terug – mogelijk langs een dakpannenfabriek
- **18:00** diner
- **21:00** terug in Den Helder

- **Gaat u mee?**



Hoe nu verder?

- **Overleg binnen uw wijkcommissie wie welke functie gaat uitoefenen (voorz, secr, pm)**
- **Afgevaardigden HR bepalen ruim voor 22 april 2024 (svp zsm aan MBP doorgeven)**
- **Mocht u HR worden, denk na of u lid van het DB wil worden en maak dit kenbaar aan de oud voorzitter Adriana Hogendoorn.**
- **DB-leden kiezen tijdens HR vergadering van 22 april 2024**
- **DB – directie WS/HV overleg verschoven naar wo 1 mei 16:00 op de vijfspiong**

- **Advies: verdeel de wijk onder de leden en ga de wijk in!**

- **VEEL SUCCES !!!**



WONINGSTICHTING DEN HELDER



Huurdersbelang
Den Helder



HELDER VASTGOED BV

Vragen?



WONINGSTICHTING DEN HELDER



Huurdersbelang
Den Helder



HELDER VASTGOED BV

Dank voor uw aandacht!